

OPĆI UVJETI KORIŠTENJA

Ovi Opći uvjeti korištenja pružaju informacije o pravilima koja vrijede za korištenje stranica i aplikacija koje izdaju društva Groupe SEB-a te pravila koja vrijede za obradu Vaših osobnih podataka.

Pojam Groupe SEB znači sva društva u izravnom ili neizravnom vlasništvu društva SEB SA, registriranog pri Registru trgovačkih društava u Lyonu pod brojem 300 349 636, sa sjedištem na adresi 112 Chemin du Moulin Carron, Campus SEB, 69130 Ecully, Francuska.

Kako biste točno utvrdili pravne osobe u Groupe SEB-u koje su odgovorne za Stranicu ili Aplikaciju koju koristite, predlažemo Vam da pročitate [Pravnu Obavijest](#) dostupnu na Stranici / Aplikaciji.

Društva Groupe SEB-a u vlasništvu su mnoštva brendova, i to TEFAL (ili T-FAL ovisno o zemlji), ROWENTA, ALL-CLAD, WMF, LAGOSTINA, MOULINEX, KRUPS, CALOR, SEB, EMSA, OBH NORDICA, KAISER, ARNO, CLOCK, IMUSA, ASIA FAN, MIRRO, MAHARAJA WHITELINE, PANEX, SUPOR. Za više informacija o Groupe SEB-u i njezinim brendovima, molimo pogledajte našu mrežnu stranicu www.groupeseb.com.

Ove Opće uvjete korištenja mogu nadopunjavati Posebni uvjeti specifični za različite Stranice / Aplikacije.

GLOSAR

Na što se odnose navedeni pojmovi?

- Aplikacija: označava, ako je primjenjivo, ovu mobilnu aplikaciju, uključujući integrirane aplikacije u našim povezanim proizvodima.
- Recenzija: znači recenzije koje nam pošaljete o našim proizvodima i povezani videi i fotografije, koje dodate na Stranicu / Aplikaciju ako je ova funkcija dostupna te koje su vidljive svim korisnicima.

Uvjeti korištenja: znači ovi Opći uvjeti korištenja koji uređuju uporabu Stranice / Aplikacije.

- Uvjeti prodaje: znači, ako je primjenjivo, Opći uvjeti prodaje proizvoda i/ili usluga dostupnih na Stranici / Aplikaciji.
- Komentar(i): znači svaka poruka, tekst, video, fotografija koju dodate na Stranicu / Aplikaciju, uz iznimku Recenzija, koje su vidljive svim korisnicima.
- Sadržaj: znači sve audio i video datoteke, slike, tekstovi, informacije, baze podataka, koncepti brendova, logotipovi, tehnička i grafička rješenja, izgled, struktura i svaka značajka bez obzira je li zaštićena pravom intelektualnog vlasništva ili postojećim ili budućim zakonskim odredbama, koje stavljamo na Stranicu / Aplikaciju i/ili Vam učinimo dostupnima na Stranici / Aplikaciji.

Kolačići (engl. cookies): znači tekstne datoteke koje Vas mogu identificirati kao kupca te sačuvati Vaše osobne postavke (primjerice Vaše izbore jezika) te informacije u vezi s Vašim posjetom našim Stranicama / Aplikacijama (uključujući clickstream podatke). Ovaj pojam uključuje kolačiće i druge alate za praćenje (engl. trackers).

Podaci: znači osobni podaci koje prikupljamo putem Stranice / Aplikacije, odnosno informacije koje Vas izravno ili neizravno identificiraju.

- Žig(ovi): znači komercijalni brendovi, logotipovi, žigovi i sva druga imena u vlasništvu društava Groupe SEB-a.

Mi, naš, nas: znači društvo ili društva Groupe SEB-a navedeni u Pravnoj obavijesti na Stranici / Aplikaciji.

- Usluga: pojedinačno ili zajedno znači svaka usluga i sve funkcije povezane s njom koje nudimo na Stranici / Aplikaciji besplatno ili u zamjenu za plaćanje.

Stranica: znači, ako je primjenjivo, ova mrežna stranica.

- Vi, Vaš: znači svaka fizička ili pravna osoba koja pristupa, pretražuje ili posjećuje Stranicu / Aplikaciju, bez obzira je li to u profesionalne svrhe ili ne.

MOGUĆNOSTI KOJE NUDI STRANICA / APLIKACIJA

Prihvat i izmjene i dopune Uvjeta korištenja

Pristupanjem Stranici / Aplikaciji, suglasni ste biti obvezani ovim Uvjetima korištenja te svim ostalim uvjetima navedenim ovdje ili na koje se poziva, koji su na snazi na dan pristupa.

Ako odbijate bilo koje obveze ili uvjete sadržane u Uvjetima korištenja, molimo Vas da ne koristite Stranicu / Aplikaciju. U svakom trenutku možemo izmijeniti i dopuniti cijelu ili dio Stranice / Aplikacije, Usluga i/ili Uvjeta korištenja.

Usluge dostupne na našim Stranicama / Aplikacijama su za osobe u dobi od 16 godina ili više. Ne prikupljamo niti koristimo Podatke koje nam pošalje maloljetnik.

Kako možete koristiti Stranicu / Aplikaciju?

Dodjeljujemo Vam neisključivo, neprenosivo, neustupivo pravo na korištenje Sadržaja Stranice / Aplikacije u isključive svrhe korištenja Stranice / Aplikacije u skladu s Uvjetima korištenja.

Općenito, obvezujete se postupati u skladu s Uvjetima korištenja i pravnim obvezama na snazi.

Posebice, suglasni ste postupati u skladu sa sljedećim pravilima:

- Koristiti Stranicu / Aplikaciju na pošten način i u skladu s njezinim svrhama;
- Ne kopirati nijedan ili dio Stranice / Aplikacije, ne reproducirati ju, prodavati, učiniti dostupnom putem licencije, distribuirati, ustupiti, mijenjati, prilagođavati, prevoditi, proizvoditi izvedena djela iz nje, dekompilirati ju, podvrgnuti ju radnjama obrnutog inženjeringa, rastavljati ju ili pokušavati izvući njezin izvorni kod;
- Ne zaobilaziti ili kompromitirati sigurnost pravila korištenja za Sadržaj koji daje, koristi ili primjenjuje funkcija Stranice / Aplikacije;
- Ne koristiti virusne, robotske, softverske sustave ili sustave potprogramske vrste kako biste ometali ili pokušali ometati rad Stranice / Aplikacije ili korištenje Stranice / Aplikacije od strane bilo koje druge osobe;
- Ne objavljivati ili unositi netočne ili zavaravajuće informacije prilikom korištenja Stranice / Aplikacije;
- Ne preuzimati identitet druge osobe;
- Ne prikupljati informacije od drugih korisnika da biste ih koristili za slanje komercijalnih ponuda ili ekvivalentno ili kako biste ih uključili u usluge uvrštenja na popis za slanje poruka.

U pogledu pisanja i objavljivanja Komentara i/ili Recenzija, suglasni ste:

- Biti ljubazni i imati poštovanja prema drugim korisnicima u svakom trenutku;

- Ne objavlјivati Komentare i/ili Recenzije koje vrijeđaju prava trećih strana ili naša prava, posebice prava intelektualnog vlasništva;
- Ne objavlјivati nikakve Komentare i/ili Recenzije za koje se može smatrati da potiču ili čine kaznena djela i prekršaje, da šire nasilne, uvredljive, štetne, ocrnjujuće, klevetničke, rasističke ili revizionističke poruke, da odobravaju ratne zločine, da su vezani za prodaju bilo kojeg ilegalnog predmeta i/ili usluge, da odobravaju terorizam, da pozivaju na ubojstvo ili potiču samoubojstvo, da su pornografske ili pedofilske prirode, da štete sigurnosti ili cjelovitosti Države ili teritorija, bilo koje vrste, s time da ovaj popis nije iscrpan;
- Ne koristiti Stranicu / Aplikaciju u svrhe objavlјivanja vlastite mrežne stranice / osobne aplikacije ili za prijenos nezatraženih komercijalnih poruka („spam“).

Objava Komentara i/ili Recenzija

Možete dodati Komentar i/ili Recenziju na Stranicu / Aplikaciju. Podsjećamo Vas da Komentare i/ili Recenzije i informacije koje pošaljete na Stranicu / Aplikaciju mogu vidjeti drugi korisnici. Objava Komentara i/ili Recenzija mora biti u skladu s uvjetima važeće Povelje o moderaciji, na koju se morate pozvati. Naš moderator će odmah izbrisati svaki Komentar ili Recenziju koja nije u skladu s Uvjetima korištenja, bez obavještanja ili traženja odobrenja od autora. Međutim, nismo odgovorni za Komentare i/ili Recenzije koje su učinjene dostupnim na Stranici / Aplikaciji te ne dajemo nikakva izričita ili implicitna jamstva u pogledu Komentara i/ili Recenzija.

KOME PRIPADA SADRŽAJ OBJAVLJEN NA STRANICI / APLIKACIJI?

Sadržaj

Naša prava

Sadržaj koji čini Stranicu / Aplikaciju te povezana prava u vlasništvu su Groupe SEB, uključujući, ali se ne ograničavajući na žigove, dizajne, izgled, strukturu, koncepte, tehnička i grafička rješenja, baze podataka, softver i njihov povezani kod te razmještaj i raspored tih značajki, koje čine Stranicu / Aplikaciju i Usluge, i/ili čine osnovu Stranice / Aplikacije i Usluga i /ili se prenose putem Stranice / Aplikacije i Usluga i/ili su učinjene dostupnim putem Stranice / Aplikacije i Usluga.

Svaka reprodukcija, predstavljanje, prilagodba, izmjena, objava, prijenos, lažno predstavljanje, integracija u drugu mrežnu stranicu, komercijalno iskorištavanje i/ili cjelokupno ili djelomično ponovno korištenje Stranice / Aplikacije i/ili Sadržaja, bilo kojim postupkom i u bilo kojem sredstvu, strogo je zabranjeno te može činiti djelo povrede koje je kažnjivo francuskim Zakonom o intelektualnom vlasništvu ili bilo kojim drugim važećim propisom.

Komentari i Recenzije

Vaša prava

Vaši Komentari i Recenzije jesu i ostaju Vaše vlasništvo. Jamčite da imate sva prava nad svojim Komentarima i Recenzijama te posebice da ona ne vrijeđaju prava trećih strana. Obavještvamo Vas da će Komentari i Recenzije koje podnesete internetskim putem biti uključeni u bazu podataka Stranice / Aplikacije kojom upravljamo.

Naša prava

Dodjelјujete nam sljedeće neisključivo autorsko pravo nad svojim Komentarima i Recenzijama:

- Pravo reproducirati, izmjenjivati, prilagođavati, predstavljati i prevoditi sve ili dio Komentara i Recenzija na bilo kojem sadašnjem ili budućem sredstvu za zapisivanje te posebice na bilo kojem poslužitelju ili tvrdom disku, na bilo kojem formatu te koristeći bilo koji postupak ili tehnologiju, poznatu ili nepoznatu na današnji dan, i bilo kojim sredstvima komunikacije, posebice internetom, uključujući stranice trećih strana, intranet, tiskani format ili tiskani medij;
- Pravo dodijeliti, u zamjenu za plaćanje ili besplatno, podlicencije za prava dodijeljena prema gornjoj licenciji bilo kojoj trećoj strani po našem izboru, za radnje navedene gore.

Ova prava dodjeljuju nam se u sve komercijalne i nekomercijalne svrhe za cjelokupnog trajanja važećeg autorskog prava, na današnji dan i u budućnosti, bez teritorijalnog ograničenja. Primjerice, Komentari i Recenzije koje ostavite na našim Stranicama / Aplikacijama mogu se reproducirati s Vašim pseudonimom na stranicama trećih strana kako bi se promovirali naši proizvodi.

ODGOVORNOST

Tko je odgovoran za poveznice na druge mrežne stranice?

Stranica / Aplikacija može davati pristup drugim mrežnim stranicama i/ili aplikacijama putem poveznica. Ne upravljamo tim stranicama i aplikacijama te ne možemo nadzirati njihov sadržaj.

Stoga nas se ne može smatrati odgovornima ni u kojim okolnostima za:

- Sadržaj i usluge pružene na ovim aplikacijama i/ili stranicama trećih strana ili
- Bilo koje prikupljanje i prijenos podataka, instalaciju kolačića ili bilo kojih drugih postupaka s istim svrhama, koje izvršavaju ove stranice i aplikacije ili
- Probleme sigurnosti i cjelovitosti podataka, hardvera i softvera koje možete imati te bilo koje posljedice ili gubitak koji mogu proizaći iz korištenja tih aplikacija i/ili stranica trećih strana.

Vaše korištenje aplikacija i/ili stranica trećih strana može podlijegati dodatnim uvjetima koje ne kontroliramo. Korištenje stranica i/ili aplikacija trećih strana je, stoga, na vlastiti rizik.

Tko je odgovoran za pristup Stranici / Aplikaciji?

Ne možemo jamčiti da Stranica / Aplikacija nema anomalija, grešaka ili bugova ni da se oni mogu ispraviti ni da će Stranica / Aplikacija raditi bez prekida ili zastoja ni da je kompatibilna sa svim vrstama hardvera. Stoga kako biste provjerili je li Aplikacija kompatibilna s Vašim mobilnim uređajem, preporučamo Vam da provjerite popis kompatibilnosti dostupan na informacijskom listu proizvoda na Stranici.

Stranica / Aplikacija radi na internetu i mobilnim mrežama, koje su izvan naše kontrole. Nismo odgovorni za nedostupnost Stranice / Aplikacije niti za bilo koju poteškoću ili nemogućnost preuzimanja ili pristupa Sadržaju i Uslugama.

Usluga može biti nedostupna tijekom razdoblja održavanja, ažuriranja ili preinake. Ne može nas se smatrati odgovornima ni u kojem slučaju za prekinuti pristup Usluzi kao rezultat radnje održavanja, ažuriranja ili preinake svih ili dijela Usluge.

Pridržavamo pravo mijenjati, prekinuti ili obustaviti u svakom trenutku iz bilo kojeg razloga te prema našem isključivom nahođenju pristup cijeloj ili dijelu Stranice / Aplikacije, uključujući Sadržaj i Usluge, bez prethodne obavijesti u skladu s pravnim odredbama. Ne

može nas se smatrati odgovornim ni u kojim okolnostima ako Stranica / Aplikacija nije dostupna. Štoviše, pridržavamo pravo privremeno ili konačno prekinuti pristup Stranici / Aplikaciji, posebice ako aktivnost povezana sa Stranicom / Aplikacijom prestane poslovati ili u slučaju kolektivnog stečajnog postupka.

U slučaju da nas se smatra odgovornima za gubitak koji nije utvrđen u Uvjetima korištenja, naša odgovornost bit će isključivo ograničena na određene, stvarne, izravne gubitke.

PRAVILA O ZAŠTITI PRIVATNOSTI

Zaštita Vaših Podataka nam je važna. Pozivamo Vas, stoga, da pažljivo pročitate sljedeća pravila te stupite u kontakt s našim službenikom za zaštitu podataka ako imate bilo kakvih pitanja na: privacy@groupeseb.com.

Način na koji se Vaši Podaci obrađuju može varirati, ovisno o tome prikupljaju li se putem Stranice ili putem Aplikacije. Kako biste saznali voditelja obrade za Stranicu / Aplikaciju koju koristite, molimo vidite [Pravnu obavijest](#).

Koje podatke prikupljamo?

Ovisno o Stranici / Aplikaciji koju koristite, prikupljamo različite vrste Podataka vezane za sljedeće elemente:

MREŽNE STRANICE



Identifikacijski podaci
(npr. prezime, ime, adresa, adresa e-pošte, broj telefona)



Informacije o Vašem kućanstvu
(npr. broj osoba u kućanstvu, broj djece, bračni status)



Podaci o prijavi, kolačići, tehnički podaci



Anonimizirani podaci

Jesu li ovi Podaci obvezni?

Možete koristiti Stranicu / Aplikaciju s time da se ne morate identificirati ili nam poslati ikakve Podatke. Međutim, neke Usluge ili funkcije dostupne su samo korisnicima s računom.

Nadalje, neki od ovih Podataka su obvezni kako bi se ispunili pravni ili ugovorni zahtjevi. Uvijek ćemo obrađivati Vaše Podatke u skladu s propisima na snazi.

Osnova za obradu



Dobrovoljno dajete privolu za obradu Vaših Podataka



Trebamo obrađivati Vaše Podatke kako bismo ispunili naše ugovorne obveze



Sukladno pravu postoji obveza da prikupljamo ove Podatke



Obrađujemo Vaše Podatke u naše legitimne interese kako bismo neprestano unaprjeđivali naše Usluge

Obvezni Podaci označeni su kao takvi kada se prikupljaju; ostali Podaci su neobvezni.

Ako ne ispunite obvezne Podatke, neće biti moguće:

- pristupiti svim ili dijelu Usluga Stranice / Aplikacije;
- primiti proizvode ili Usluge koje nudimo.

Štoviše, kada se prijavite na Stranicu / Aplikaciju putem rješenja treće strane, osobito društvene mreže, dajete nam ovlaštenje da u skladu s Uvjetima korištenja prikupljamo i obrađujemo Podatke za koje imate ovlašteno javno dijeljenje putem parametara ovog rješenja treće strane. Možemo, stoga, koristiti ove Podatke kako bismo ispunili informacije koje prikupljamo izravno od Vas.

Zašto prikupljamo Vaše Podatke?

Prikupljeni Podaci	Svrhe	Osnova za obradu
	Izraditi Vaš korisnički račun i Vašu prijavu ako već imate račun na drugoj Stranici / Aplikaciji brenda ili drugog brenda Groupe SEB-a. Za više informacija, vidjeti odjeljak o jedinstvenom računu .	
	Koristiti informacije o Vašim navikama, običajima i ponašanjima kako bismo Vam poslali personalizirane informacije i ponude, poštujući Vaše izbore po ovom pitanju.	
	Za odgovor na Vaše pretrage i upite za informacijama o proizvodima i uslugama koje prodajemo, uključujući i korištenjem našeg alata za online chat.	
	Upravlјati svim Vašim narudžbama na našim Stranicama / Aplikacijama te posebice poslati i pratiti naručene proizvode, tiskane račune i obraditi sve pritužbe.	
	Ponuditi Vam personalizirani sadržaj i ponude na Stranici / Aplikaciji za koje je vjerojatno da će Vas zanimati, na temelju instaliranih Kolačića. U svakom trenutku možete	

	upravljati instalacijom svakog od ovih Kolačića klikom na poveznicu na svakoj stranici Stranice / u izborniku Aplikacije.	
	Dopustiti Vam dobrovoljno sudjelovati u upitnicima, anketama ili testovima koji se odnose na naše proizvode i usluge.	
	Dopustiti Vam dobrovoljno sudjelovati u igrama ili kvizovima ili primati naknade i sponzorirane ponude na Stranici / Aplikaciji.	
	Razumjeti koristi od naših Stranica / Aplikacija te unaprijediti njihov rad koristeći kolačiće i druge slične tehnologije. Za više informacija, molimo vidjeti odjeljak o Kolačićima .	
	Provesti istraživanje tržišta i analizirati trendove kako bismo unaprijedili naše proizvode i usluge. Podaci koje prikupljamo nisu u formatu koji nam omogućuje da Vas osobno identificiramo. Ove informacije će se obrađivati u agregiranom formatu, što znači da ne možemo osobno identificirati korisnike te se mogu kombinirati s ostalim agregiranim podacima povezanim s drugim korisnicima i s podacima koje su prikupile druge pravne osobe u našoj Grupi.	
	Upravljati Vašom pretplatom na popisu adresa za slanje pošte (newsletter)	
	Omogućiti Vam da dijelite informacije s naših Stranica / Aplikacija putem e-pošte ili na društvenim mrežama. Za više informacija o dijeljenju funkcija na društvenim mrežama, molimo vidjeti odjeljak o Kolačićima .	
	Omogućiti Vam da ostavite Komentar ili Recenziju na našim Stranicama / Aplikacijama.	

Što je jedinstveni račun?

Nudimo jedinstveno, pojednostavljeno korisničko iskustvo. Stoga kada izrađujete korisnički račun na Stranici ili Aplikaciji koja pripada jednom od brendova Groupe SEB-a, možete koristiti isti račun da se prijavite na drugu Stranicu ili drugu Aplikaciju istog brenda ili drugog brenda Groupe SEB-a. Slično, kada prvi put izrađujete račun na Stranici ili Aplikaciji Groupe SEB-a, možemo prikupiti Podatke koje ste nam poslali prije nego što ste izradili svoj račun tako da ga možemo ispuniti. Primjerice, možda ste nam dali Podatke kada ste zvali našu Službu za korisnike, poslali Podatke kada ste sudjelovali u prodajnoj kampanji ili kada ste se prijavili za newsletter jednog od brendova Groupe SEB-a. Ovo Vam olakšava da se registrirate budući da ne morate ponovno unositi informacije koje ste nam već dali.

Ovaj jedinstveni račun može se koristiti kako bismo upravljali Vašim Podacima, kako biste nam odjednom rekli svoje marketinške izbore i preferencije itd. na Vašoj korisničkoj stranici za sve brendove za koje Vas se prepoznava kao korisnika.

Tko može pristupiti mojim Podacima?

Dijelimo Vaše Podatke samo ako je nužno te samo sljedećim trećim stranama:

- našim društvima partnerima, samo ako ste dali suglasnost za to;
- našim dobavljačima, za obavljanje svrha opisanih gore ili za ispunjenje zadaća u naše ime (uključujući podršku prodaji, oglašavanje, istraživanje tržišta ili službu za korisnike te upravljanje računom, isporuku proizvoda ili usluga sada ili u budućnosti ili izvlačenje nagrada, nagradne igre ili promocije);
- našim pružateljima usluga radi upravljanja recenzijama. Naši pružatelji usluga imat će pristup Podacima koje nam pošaljete kada podnesete recenziju;
- kupcu našeg društva u slučaju preuzimanja;
- trećoj strani kada je utvrđeno ili odobreno pravom ili valjanom zakonskom odredbom, sudskim nalogom ili propisom ili ako je takvo otkrivanje nužno kao dio istrage ili postupka unutar nacionalnog teritorija ili u drugoj zemlji.

Konačno, u skladu s pravnim odredbama (posebice člankom 6. stavkom 1.) Europske uredbe o zaštiti podataka i uvodne izjave 48. iste Uredbe), možemo dijeliti Vaše Podatke s društvima Groupe SEB-a u interne administrativne svrhe.

Ako se prijenos kako je opisan gore odvija u zemlju izvan Europske unije, provest ćemo mjere za zaštitu Vaših podataka, koje su primjerene propisima na snazi. Slično, ako se nalazite izvan EU-a, Vaši Podaci će se prenositi unutar EU-a gdje će se obrađivati u skladu s pravnim odredbama Europske uredbe o zaštiti podataka.

Koliko dugo čuvate moje Podatke?

Čuvamo Vaše Podatke za vrijeme trajanja komercijalnog odnosa te onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjenje svrha navedenih u ovim Uvjetima korištenja. Nakon tog razdoblja čuvat ćemo Vaše Podatke samo da bismo poštivali naše pravne ili zakonske obveze ili da bismo nam omogućili utvrđenje dokaza prava ili ugovora.

Moja prava nad mojim Podacima

Koja su moja prava?

U skladu s važećim pravnim odredbama, jamčimo Vam sljedeća prava:

- Pravo pristupa: možete zatražiti pristup svim ili dijelu svojih Podataka.
- Pravo ispravka: od nas možete zatražiti ispravak svih ili dijela svojih Podataka koji bi mogli biti netočni ili neažurni.
- Pravo brisanja: od nas možete zatražiti da izbrišemo sve ili dio Vaših Podataka, posebice ako Podaci više nisu potrebni za ispunjenje svrha za koje su prikupljeni ili ako povlačite svoju privolu za obradu Podataka.
- Pravo uložiti prigovor: u svakom trenutku možete uložiti prigovor na obradu Vaših Podataka u svrhe legitimnih interesa koje ostvarujemo. Međutim, obratite pažnju na činjenicu da bez obzira na Vaš zahtjev, možda ćemo morati nastaviti obrađivati Vaše podatke ako postoje legitimni ili uvjerljivi razlozi koji opravdavaju njihovu obradu ili kako bismo utvrdili, ostvarili ili branili zakonska prava.
- Pravo na ograničenje: možete zatražiti da se Vaši Podaci obrađuju na ograničen način (bez obrade, samo pohrana) u sljedećim slučajevima:
 - na razdoblje potrebno za provjeru točnosti Vaših Podataka nakon Vašeg osporavanja točnosti Vaših Podataka;
 - ako smatrate da je obrada nezakonita i zatražite ograničeno korištenje Podataka, a ne brisanje;
 - ako više ne moramo obrađivati Vaše Podatke, ali još uvijek trebate ove Podatke za evidentiranje, ostvarivanje ili obranu svojih prava;

- ako uložite prigovor na obradu svojih Podataka te želite ograničiti njihovu uporabu dok se odvijaju provjere radi utvrđivanja opravdavaju li legitimni razlozi koje dajemo nastavak naše obrade Podataka.
- Pravo na prenosivost: možete zatražiti da se Vaši Podaci izvezu trećoj strani ako ste dali svoju privolu za prikupljanje svojih Podataka ili ako su Vaši Podaci prikupljeni tijekom izvršenja ugovora.
- Pravo na povlačenje privole: za obradu za koju je potrebna Vaša privola možete povući svoju privolu u svakom trenutku.
- Pravo na nadzor Vaših Podataka nakon Vaše smrti: imate pravo poslati nam svoje upute o tome što trebamo učiniti s Vašim Podacima nakon Vaše smrti.

Kako ostvarujem svoja prava?

Možete ostvariti svoja prava klikom na poveznicu o upravljanju podacima na svojoj korisničkoj stranici tako da izravno posjetite stranicu „Obratite nam se“ ili tako da stupite u kontakt s našim odjelom službe za korisnike na broj telefona naveden na Stranici / Aplikaciji. Također imate pravo podnijeti tužbu tijelu za zaštitu podataka.

Vaše marketinške preferencije

U skladu s Vašim preferencijama, možete primati promotivne i komercijalne ponude, koje bi Vas vjerojatno mogle zanimati na temelju Vašeg profila, o proizvodima i uslugama koji se nude na web-mjestima i u aplikaciji jednog ili više brendova Groupe SEB-a putem pošte, e-pošte, SMS-a i push notifikacija i od naših partnera, ukoliko je primjenjivo.

U bilo kojem trenutku možete odabrati da nećete primati takve marketinške poruke putem poveznice za odjavu u poruci ili putem parametara na Vašem pametnom telefonu ili tabletu za push notifikacije ili prijavom na Vašu korisničku stranicu.

SIGURNOST OSOBNIH PODATAKA

Stalo nam je do sigurnosti i povjerljivosti podataka o vama koje prikupljamo i pohranjujemo. Poduzimamo sve razumne korake u cilju zaštite svih podataka koje pohranjujemo o vama od zloporabe, manipulacije i gubitka, kao i neovlaštenog pristupa, izmjene ili otkrivanja. U našoj se bazi podataka ne pohranjuju vaši bankovni podaci ni podaci o kreditnim karticama. Sve bankovne podatke i podatke o kreditnim karticama obrađuje naš vanjski pružatelj financijskih usluga, a svi prijenosi i slanja takvih financijskih podataka povodit će se samo uz SSL zaštitu.

KOLAČIĆI

Upravljanje Kolačićima

Tijekom Vašeg korištenja Stranice / Aplikacije, Kolačići se mogu instalirati na Vaš uređaj, posebice na Vaše računalo, tablet ili pametni telefon.

Naše korištenje Kolačića podliježe Vašoj izričitoj, prethodnoj, posebnoj privoli, koju dajete prije nego što se oni instaliraju na Vaš uređaj. Vašu suglasnost dobivamo putem obavijesti koja uključuje jasne, izričite informacije o svrhama za koje će se Kolačići koristiti i informacijama o tome kako uložiti prigovor na korištenje Kolačića.

Davanjem pristanka izražavate suglasnost s uporabom kolačića u skladu s ovim pravilnikom. Ako niste suglasni s uporabom kolačića, možete ih deaktivirati, slijedeći donje upute na stranici „Kako mogu deaktivirati opcionalne kolačiće“.

Što je Kolačić?

Kolačići su tekstne datoteke koje Vas mogu identificirati kao kupca te sačuvati Vaše osobne postavke (primjerice Vaše izbore jezika) i tehničke informacije (uključujući clickstream podatke).

Također možemo koristiti web-tagove, poznate kao „piksel tagovi“ ili „Clear GIF“ ili slične tehnologije koje se koriste da bismo provjerili kako koristite našu Stranicu / Aplikaciju i vidjeli koje stranice naše Stranice / Aplikacije posjećujete.

Nadalje, u naše aplikacije integrirano “komplete za razvoj softvera” (“SDK”) koji obavljaju funkcije slične kolačićima i web-pratilicama. Na primjer, SDK prikuplja tehničke informacije i informacije o korištenju poput identifikatora mobilnih uređaja i vaših interakcija s našim aplikacijama.

Čemu služe kolačići?

Kolačiće možemo koristiti da bi nam pomogli identificirati vaš preglednik ili uređaj, pohraniti vaše preferencije, pružati određene značajke i prikupljati informacije o vašim interakcijama s nama, našim sadržajem i našim porukama. Primjerice, kada s vama komuniciramo putem HTML e-pošte, web-pratilice nas obavještavaju o vašoj aktivnosti, uključujući informacije o tome jeste li primili i otvorili našu poruku e-pošte, kliknuli poveznicu ili imali drugu vrstu interakcije s našim sadržajem, a te se informacije mogu kombinirati s drugim ranije prikupljenim informacijama.

Koje Kolačiće koristimo?

Koristimo različite vrste Kolačića na Stranici / Aplikaciji:

Nužni kolačići

„Nužni“ kolačići omogućuju Vam da pristupate osnovnim funkcijama web-mjesta/aplikacije. Korisni su za pružanje, razvoj, održavanje, zaštitu i unapređivanje naših web-mjesta / aplikacija (npr. za pamćenje sadržaja vaše košarice za kupovinu). Kolačići za „personalizaciju“ nisu nužni, ali olakšavaju uporabu web-mjesta/aplikacije i poboljšavaju korisničko iskustvo (npr. zadržavaju provedeni odabir jezika). Možete ih izbrisati koristeći funkcije u vašem pregledniku, ali bez tih kolačića nećete biti u mogućnosti pravilno koristiti web-mjesto/aplikaciju.

Kolačići koji zahtijevaju vaš pristanak

Kolačići „za prilagodbu sadržaja“ omogućuju personalizaciju prikaza proizvoda i usluga u skladu s vašom navigacijom našim web-mjestom/aplikacijom.

Kolačići za „mjerenje publike“ omogućavaju nam da analiziramo promet, rezultate našeg promotivnog sadržaja, trendove i uporabe te identifikaciju svih manjkavosti web-mjesta/aplikacije i razumijevanje načina korištenja naših web-mjesta/aplikacija. Ovo nam pomaže unaprijediti Vaše iskustvo, kao i dizajn i sadržaj web-mjesta/aplikacije da bismo udovoljili Vašim potrebama. U tu svrhu koristimo Google Analytics. Podatke o tome kako Google koristi podatke prikupljene putem web-mjesta možete pronaći pomoću sljedeće poveznice: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en>.

„Oglašivački“ kolačići omogućuju nama i našim povezanim subjektima, partnerima i pružateljima usluga trećih strana poput društvenih mreža (npr. Facebook) da nude, oglašavaju i promiču proizvode i usluge. Koriste se kako bi Vam poslali odgovarajuće oglase povezane s Vašim interesima, kako je prikazano na našem web-mjestu/aplikaciji ili kada pretražujete internet, uključujući i društvene mreže. Kolačići mogu i omogućavati, upravljati i mjeriti rezultate oglasa koje prikazujemo ili dostavljamo ili se to čini preko nas. Omogućavaju i ograničavanje oglašavanja ili odabir publike, posebice na društvenim mrežama. U nekim se slučajevima podaci dobiveni od kolačića zatim kombiniraju s osobnim podacima (uključujući vašu adresu e-pošte) koje ste nam dali prilikom izrade računa ili sudjelovanja u komercijalnom djelovanju, ako ste pristali primati personalizirane komercijalne sadržaje i informacije. Oglašivačke kolačiće mogu koristiti nši partneri ili pružatelji usluga treće strane. Ako odbijete oglašivačke Kolačiće, na našem web-mjestu/aplikaciji ili na internetu nastavit će se prikazivati samo oglasi koji nisu ciljani.

Kolačići „društvenih mreža“ koriste se da bi Vam omogućili podijeliti svoje mišljenje o našem web-mjestu/aplikaciji putem društvenih mreža ili podijeliti sadržaj (npr. gumbi „Sviđa mi se“ ili „Podijeli“ u aplikaciji), odnosno da biste mogli izraditi svoj račun temeljem „Društvenog povezivanja“. Objavljiivači na društvenim mrežama, stoga, pohranjuju kolačiće na Vašem uređaju kako bi dobili i primali informacije o Vašoj uporabi ovih usluga dijeljenja.

Kako mogu deaktivirati opcionalne Kolačiće?

Prvi put kada posjetite web-mjesto/aplikaciju, oglas Vas obavještava o prisutnosti ovih kolačića te Vas se poziva da navedete svoje preferencije.

Također, u svakom trenutku možete upravljati instalacijom svakog od ovih Kolačića klikom na poveznicu na svakoj stranici Stranice / u izborniku Aplikacije.

Možete odbiti instalaciju izbornih kolačića treće strane putem postavki vašeg preglednika, a moguće je i da vaš preglednik prema zadanim postavkama spriječi instalaciju izbornih kolačića treće strane. Međutim, mi ne jamčimo za učinkovitost takvih postavki. Da biste zajamčili da imate potpunu kontrolu nad upravljanjem kolačićima korištenim na našem web-mjestu / u našoj aplikaciji, preporučujemo da koristite upravitelj kolačićima.

VAŽEĆE PRAVO – NADLEŽNOST

1. Ako živite izvan Sjedinjenih Američkih Država: Ovi Uvjeti korištenja podliježu važećem pravu u Vašem mjestu boravišta. Svi sporovi će se predati na rješavanje nadležnim sudovima ako se ne može postići mirno rješenje spora.
2. Ako živite u Sjedinjenim Američkim Državama: zakoni savezne države New Jersey, neovisno o načelima sukoba zakona, upravljat će ovim Odredbama i uvjetima za korištenje te svim sporovima bilo koje vrste do kojih bi moglo doći među nama.

a) Obvezna obvezujuća arbitraža

Strane ovih Uvjeta korištenja suglasne su da će konačna i obvezujuća arbitraža na pojedinačnoj osnovi biti jedino i isključivo sudište i pravni lijek za svaki i sve sporove i tužbe koji se ne mogu riješiti neslužbenim putem te koji se na bilo koji način odnose na ili

proizlaze iz Vaše kupnje, naše usluge, Stranice/Aplikacije ili ovih Uvjeta korištenja. Neovisno o gore navedenom, svi sporovi ili tužbe koji se odnose na patent, autorsko pravo, žig, poslovnu tajnu, prava zaštite privatnosti ili prava publiciteta neće se rješavati arbitražom te su umjesto toga strane suglasne da će se takav spor rješavati isključivo na državnom ili saveznom sudu u Essex Countyju, New Jersey, te strane pristaju na isključivu nadležnost i mjesto suđenja na takvim sudovima. Strane ovih Uvjeta potvrđuju i suglasne su da se Savezni zakon o arbitraži i savezno pravo o arbitraži primjenjuju na arbitraže prema ovim Uvjetima korištenja (unatoč bilo kojoj drugoj odredbi o izboru prava).

Arbitražu će prema ovim Uvjetima korištenja voditi Američko arbitražno udruženje („AAU“). Za tužbe u vrijednosti manjoj ili jednakoj iznosu od 75.000 USD (ne uključujući odvjetničke nagrade, troškove i navodnu kaznenu štetu ili ugovorne kazne), primjenjivat će se AAU-ova Pravila o arbitraži u potrošačkim sporovima; za tužbe u iznosu preko 75.000 USD, primjenjivat će se AAU-ova Pravila o arbitraži u trgovačkim sporovima. AAU-ova pravila dostupna su na <https://www.adr.org>.

Svaka Obavijest o arbitraži treba nam se poslati poštom na sljedeću adresu:

Buchanan Ingersoll & Rooney PC

One Oxford Centre

301 Grant Street, 20th Floor

Pittsburgh, PA 15219-1410

Na pažnju: Wendelynne Newton

b) Odricanje od zajedničke tužbe: U NAJVEĆOJ MOGUĆOJ MJERI DOPUŠTENOJ VAŽEĆIM PRAVOM, ARBITRAŽA ĆE SE ODVIJATI SAMO NA POJEDINAČNOJ OSNOVI BEZ PRAVA DA SE BILO KOJI SPOROVI RJEŠAVAJU ARBITRAŽOM NA OSNOVI ZAJEDNIČKE TUŽBE ILI NA OSNOVAMA KOJE UKLJUČUJU TUŽBE ISTAKNUTE U SVOJSTVU OSOBE KOJA TVRDI DA JE OVLAŠTENI ZASTUPNIK U IME DRUGIH..

Sporovi ne mogu biti zajednički ili konsolidirani osim ako sve strane nisu pisanim putem pristale na to. Nikakav arbitražni pravorijek ili odluka neće imati nikakav prekluzivan učinak u pogledu pitanja ili tužbi u bilo kojem sporu sa svakime tko nije imenovana strana arbitraže.

U slučaju da se ovo ODRICANJE OD ZAJEDNIČKE TUŽBE smatra neprovedivim, tada se svaka navodna zajednička tužba može nastaviti samo na nadležnom sudu bez porote, a ne na arbitraži.

c) Odricanje od prava, uključujući suđenje pred porotom. Pristankom na arbitražu, strane razumiju te su suglasne da se odriču svojih prava na vođenje drugih dostupnih postupaka rješavanja svojih sporova kao što su sudska parnica ili upravni postupak. Pravila u arbitraži su drukčija. Ne postoji sudac ni porota, a preispitivanje arbitrove odluke vrlo je ograničeno. OBOJE SMO NADALJE SUGLASNI DA BEZ OBZIRA HOĆE LI SE TUŽBA RJEŠAVATI ARBITRAŽOM ILI NA SUDU, OBJE STRANE ODRIČU SE SVIH PRAVA NA SUĐENJE PRED POROTOM UKLJUČUJUĆI SVE TUŽBE ILI SPOROVE.