

## PRAVILA O ZAŠTITI PODATAKA

Zaštita Vaših Podataka nam je važna. Pozivamo Vas, stoga, da pažljivo pročitate sljedeća pravila te stupite u kontakt s našim službenikom za zaštitu podataka ako imate bilo kakvih pitanja na: [privacy@groupeseb.com](mailto:privacy@groupeseb.com).

Način na koji se Vaši Podaci obrađuju može varirati, ovisno o tome prikupljaju li se putem Stranice ili putem Aplikacije. Kako biste saznali voditelja obrade za Stranicu / Aplikaciju koju koristite, molimo vidite [Pravnu obavijest](#).

### Koje podatke prikupljamo?

Ovisno o Stranici / Aplikaciji koju koristite, prikupljamo različite vrste Podataka vezane za sljedeće elemente:

#### MREŽNE STRANICE



Identifikacijski podaci

(npr. prezime, ime, adresa, adresa e-pošte, broj telefona)



Informacije o Vašem kućanstvu

(npr. broj osoba u kućanstvu, broj djece, bračni status)



Podaci o prijavi, kolačići, tehnički podaci



Anonimizirani podaci

### Jesu li ovi Podaci obvezni?

Možete koristiti Stranicu / Aplikaciju s time da se ne morate identificirati ili nam poslati ikakve Podatke. Međutim, neke Usluge ili funkcije dostupne su samo korisnicima s računom.

Nadalje, neki od ovih Podataka su obvezni kako bi se ispunili pravni ili ugovorni zahtjevi. Uvijek ćemo obrađivati Vaše Podatke u skladu s propisima na snazi.

#### Osnova za obradu



Dobrovoljno dajete privolu za obradu Vaših Podataka



Trebamo obrađivati Vaše Podatke kako bismo ispunili naše ugovorne obveze



Sukladno pravu postoji obveza da prikupljamo ove Podatke



Obrađujemo Vaše Podatke u naše legitimne interese kako bismo neprestano unaprjeđivali naše Usluge

Obvezni Podaci označeni su kao takvi kada se prikupljaju; ostali Podaci su neobvezni.














Ako ne ispunite obvezne Podatke, neće biti moguće:

- pristupiti svim ili dijelu Usluga Stranice / Aplikacije;
- primiti proizvode ili Usluge koje nudimo.

Štoviše, kada se prijavite na Stranicu / Aplikaciju putem rješenja treće strane, osobito društvene mreže, dajete nam ovlaštenje da u skladu s Uvjetima korištenja prikupljamo i obrađujemo Podatke za koje imate ovlašteno javno dijeljenje putem parametara ovog rješenja treće strane. Možemo, stoga, koristiti ove Podatke kako bismo ispunili informacije koje prikupljamo izravno od Vas.

#### Zašto prikupljamo Vaše Podatke?

Prikupljeni Podaci	Svrhe	Osnova za obradu
	Izraditi Vaš korisnički račun i Vašu prijavu ako već imate račun na drugoj Stranici / Aplikaciji brenda ili <u>drugog brenda</u> Groupe SEB-a. Za više informacija, vidjeti odjeljak o <a href="#">jedinstvenom računu</a> .	
	Koristiti informacije o Vašim navikama, običajima i ponašanjima kako bismo Vam poslali personalizirane informacije i ponude, poštujući Vaše izbore po ovom pitanju.	
	Za odgovor na Vaše pretrage i upite za informacijama o proizvodima i uslugama koje prodajemo, uključujući i korištenjem našeg alata za online chat.	
	Upravlјati svim Vašim narudžbama na našim Stranicama / Aplikacijama te posebice poslati i pratiti naručene proizvode, tiskane račune i obraditi sve pritužbe.	
	Ponuditi Vam personalizirani sadržaj i ponude na Stranici / Aplikaciji za koje je vjerojatno da će Vas zanimati, na temelju instaliranih Kolačića. U svakom trenutku možete	

	upravljati instalacijom svakog od ovih Kolačića klikom na poveznicu na svakoj stranici Stranice / u izborniku Aplikacije.	
	Dopustiti Vam dobrovoljno sudjelovati u upitnicima, anketama ili testovima koji se odnose na naše proizvode i usluge.	
	Dopustiti Vam dobrovoljno sudjelovati u igrama ili kvizovima ili primati naknade i sponzorirane ponude na Stranici / Aplikaciji.	
	Razumjeti koristi od naših Stranica / Aplikacija te unaprijediti njihov rad koristeći kolačiće i druge slične tehnologije. Za više informacija, molimo vidjeti odjeljak o <a href="#">Kolačićima</a> .	
	Provesti istraživanje tržišta i analizirati trendove kako bismo unaprijedili naše proizvode i usluge. Podaci koje prikupljamo nisu u formatu koji nam omogućuje da Vas osobno identificiramo. Ove informacije će se obrađivati u agregiranom formatu, što znači da ne možemo osobno identificirati korisnike te se mogu kombinirati s ostalim agregiranim podacima povezanim s drugim korisnicima i s podacima koje su prikupile druge pravne osobe u našoj Grupi.	
	Upravljati Vašom pretplatom na popisu adresa za slanje pošte (newsletter)	
	Omogućiti Vam da dijelite informacije s naših Stranica / Aplikacija putem e-pošte ili na društvenim mrežama. Za više informacija o dijeljenju funkcija na društvenim mrežama, molimo vidjeti odjeljak o <a href="#">Kolačićima</a> .	
	Omogućiti Vam da ostavite Komentar ili Recenziju na našim Stranicama / Aplikacijama.	

### Što je jedinstveni račun?

Nudimo jedinstveno, pojednostavljeno korisničko iskustvo. Stoga kada izrađujete korisnički račun na Stranici ili Aplikaciji koja pripada jednom od brendova Groupe SEB-a, možete koristiti isti račun da se prijavite na drugu Stranicu ili drugu Aplikaciju istog brenda ili drugog brenda Groupe SEB-a. Slično, kada prvi put izrađujete račun na Stranici ili Aplikaciji Groupe SEB-a, možemo prikupiti Podatke koje ste nam poslali prije nego što ste izradili svoj račun tako da ga možemo ispuniti. Primjerice, možda ste nam dali Podatke kada ste zvali našu Službu za korisnike, poslali Podatke kada ste sudjelovali u prodajnoj kampanji ili kada ste se prijavili za newsletter jednog od brendova Groupe SEB-a. Ovo Vam olakšava da se registrirate budući da ne morate ponovno unositi informacije koje ste nam već dali.

Ovaj jedinstveni račun može se koristiti kako bismo upravljali Vašim Podacima, kako biste nam odjednom rekli svoje marketinške izbore i preferencije itd. na Vašoj korisničkoj stranici za sve brendove za koje Vas se prepoznava kao korisnika.

### Tko može pristupiti mojim Podacima?

Dijelimo Vaše Podatke samo ako je nužno te samo sljedećim trećim stranama:

- našim društvima partnerima, samo ako ste dali suglasnost za to;
- našim dobavljačima, za obavljanje svrha opisanih gore ili za ispunjenje zadaća u naše ime (uključujući podršku prodaji, oglašavanje, istraživanje tržišta ili službu za korisnike te upravljanje računom, isporuku proizvoda ili usluga sada ili u budućnosti ili izvlačenje nagrada, nagradne igre ili promocije);
- našim pružateljima usluga radi upravljanja recenzijama. Naši pružatelji usluga imat će pristup Podacima koje nam pošaljete kada podnesete recenziju;
- kupcu našeg društva u slučaju preuzimanja;
- trećoj strani kada je utvrđeno ili odobreno pravom ili valjanom zakonskom odredbom, sudskim nalogom ili propisom ili ako je takvo otkrivanje nužno kao dio istrage ili postupka unutar nacionalnog teritorija ili u drugoj zemlji.

Konačno, u skladu s pravnim odredbama (posebice člankom 6. stavkom 1.) Europske uredbe o zaštiti podataka i uvodne izjave 48. iste Uredbe), možemo dijeliti Vaše Podatke s društvima Groupe SEB-a u interne administrativne svrhe.

Ako se prijenos kako je opisan gore odvija u zemlju izvan Europske unije, provest ćemo mjere za zaštitu Vaših podataka, koje su primjerene propisima na snazi. Slično, ako se nalazite izvan EU-a, Vaši Podaci će se prenositi unutar EU-a gdje će se obrađivati u skladu s pravnim odredbama Europske uredbe o zaštiti podataka.

#### Koliko dugo čuvate moje Podatke?

Čuvamo Vaše Podatke za vrijeme trajanja komercijalnog odnosa te onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjenje svrha navedenih u ovim Uvjetima korištenja. Nakon tog razdoblja čuvat ćemo Vaše Podatke samo da bismo poštivali naše pravne ili zakonske obveze ili da bismo nam omogućili utvrđenje dokaza prava ili ugovora.

#### Moja prava nad mojim Podacima

Koja su moja prava?

U skladu s važećim pravnim odredbama, jamčimo Vam sljedeća prava:

- Pravo pristupa: možete zatražiti pristup svim ili dijelu svojih Podataka.
- Pravo ispravka: od nas možete zatražiti ispravak svih ili dijela svojih Podataka koji bi mogli biti netočni ili neažurni.
- Pravo brisanja: od nas možete zatražiti da izbrišemo sve ili dio Vaših Podataka, posebice ako Podaci više nisu potrebni za ispunjenje svrha za koje su prikupljeni ili ako povlačite svoju privolu za obradu Podataka.
- Pravo uložiti prigovor: u svakom trenutku možete uložiti prigovor na obradu Vaših Podataka u svrhe legitimnih interesa koje ostvarujemo. Međutim, obratite pažnju na činjenicu da bez obzira na Vaš zahtjev, možda ćemo morati nastaviti obrađivati Vaše podatke ako postoje legitimni ili uvjerljivi razlozi koji opravdavaju njihovu obradu ili kako bismo utvrdili, ostvarili ili branili zakonska prava.
- Pravo na ograničenje: možete zatražiti da se Vaši Podaci obrađuju na ograničen način (bez obrade, samo pohrana) u sljedećim slučajevima:
  - na razdoblje potrebno za provjeru točnosti Vaših Podataka nakon Vašeg osporavanja točnosti Vaših Podataka;
  - ako smatrate da je obrada nezakonita i zatražite ograničeno korištenje Podataka, a ne brisanje;
  - ako više ne moramo obrađivati Vaše Podatke, ali još uvijek trebate ove Podatke za evidentiranje, ostvarivanje ili obranu svojih prava;

- ako uložite prigovor na obradu svojih Podataka te želite ograničiti njihovu uporabu dok se odvijaju provjere radi utvrđivanja opravdavaju li legitimni razlozi koje dajemo nastavak naše obrade Podataka.
- Pravo na prenosivost: možete zatražiti da se Vaši Podaci izvezu trećoj strani ako ste dali svoju privolu za prikupljanje svojih Podataka ili ako su Vaši Podaci prikupljeni tijekom izvršenja ugovora.
- Pravo na povlačenje privole: za obradu za koju je potrebna Vaša privola možete povući svoju privolu u svakom trenutku.
- Pravo na nadzor Vaših Podataka nakon Vaše smrti: imate pravo poslati nam svoje upute o tome što trebamo učiniti s Vašim Podacima nakon Vaše smrti.

#### Kako ostvarujem svoja prava?

Možete ostvariti svoja prava klikom na poveznicu o upravljanju podacima na svojoj korisničkoj stranici tako da izravno posjetite stranicu „Obratite nam se“ ili tako da stupite u kontakt s našim odjelom službe za korisnike na broj telefona naveden na Stranici / Aplikaciji. Ako nakon obraćanja nama niste uspjeli ostvariti svoja prava i smatrate da je povrijeđeno Vaše pravo na zaštitu osobnih podataka, možete se obratiti Agenciji za zaštitu osobnih podataka sa zahtjevom za utvrđivanje povrede prava

#### Vaše marketinške preferencije

U skladu s Vašim preferencijama, možete primati promotivne i komercijalne ponude, koje bi Vas vjerojatno mogle zanimati na temelju Vašeg profila, o proizvodima i uslugama koji se nude na web-mjestima i u aplikaciji jednog ili više brendova Groupe SEB-a putem pošte, e-pošte, SMS-a i push notifikacija i od naših partnera, ukoliko je primjenjivo.

U bilo kojem trenutku možete odabrati da nećete primati takve marketinške poruke putem poveznice za odjavu u poruci ili putem parametara na Vašem pametnom telefonu ili tabletu za push notifikacije ili prijavom na Vašu korisničku stranicu.

#### **SIGURNOST OSOBNIH PODATAKA**

Stalo nam je do sigurnosti i povjerljivosti podataka o vama koje prikupljamo i pohranjujemo. Poduzimamo sve razumne korake u cilju zaštite svih podataka koje pohranjujemo o vama od zlorabe, manipulacije i gubitka, kao i neovlaštenog pristupa, izmjene ili otkrivanja. U našoj se bazi podataka ne pohranjuju vaši bankovni podaci ni podaci o kreditnim karticama. Sve bankovne podatke i podatke o kreditnim karticama obrađuje naš vanjski pružatelj financijskih usluga, a svi prijenosi i slanja takvih financijskih podataka povodit će se samo uz SSL zaštitu.

#### **KOLAČIĆI**

##### Upravljanje Kolačićima

Tijekom Vašeg korištenja Stranice / Aplikacije, Kolačići se mogu instalirati na Vaš uređaj, posebice na Vaše računalo, tablet ili pametni telefon.

Naše korištenje Kolačića podliježe Vašoj izričitoj, prethodnoj, posebnoj privoli, koju dajete prije nego što se oni instaliraju na Vaš uređaj. Vašu suglasnost dobivamo putem obavijesti koja uključuje jasne, izričite informacije o svrhama za koje će se Kolačići koristiti i

informacijama o tome kako uložiti prigovor na korištenje Kolačića.

Davanjem pristanka izražavate suglasnost s uporabom kolačića u skladu s ovim pravilnikom. Ako niste suglasni s uporabom kolačića, možete ih deaktivirati, slijedeći donje upute na stranici „Kako mogu deaktivirati opcionalne kolačiće“.

### Što je Kolačić?

Kolačići su tekstne datoteke koje Vas mogu identificirati kao kupca te sačuvati Vaše osobne postavke (primjerice Vaše izbore jezika) i tehničke informacije (uključujući clickstream podatke).

Također možemo koristiti web-tagove, poznate kao „piksel tagovi“ ili „Clear GIF“ ili slične tehnologije koje se koriste da bismo provjerili kako koristite našu Stranicu / Aplikaciju i vidjeli koje stranice naše Stranice / Aplikacije posjećujete.

Nadalje, u naše aplikacije integrirano “komplete za razvoj softvera” (“SDK”) koji obavljaju funkcije slične kolačićima i web-pratilicama. Na primjer, SDK prikuplja tehničke informacije i informacije o korištenju poput identifikatora mobilnih uređaja i vaših interakcija s našim aplikacijama.

### Čemu služe kolačići?

Kolačiće možemo koristiti da bi nam pomogli identificirati vaš preglednik ili uređaj, pohraniti vaše preferencije, pružiti određene značajke i prikupljati informacije o vašim interakcijama s nama, našim sadržajem i našim porukama. Primjerice, kada s vama komuniciramo putem HTML e-pošte, web-pratilice nas obavještavaju o vašoj aktivnosti, uključujući informacije o tome jeste li primili i otvorili našu poruku e-pošte, kliknuli poveznicu ili imali drugu vrstu interakcije s našim sadržajem, a te se informacije mogu kombinirati s drugim ranije prikupljenim informacijama.

### Koje Kolačiće koristimo?

Koristimo različite vrste Kolačića na Stranici / Aplikaciji:

#### Nužni kolačići

„Nužni“ kolačići omogućuju Vam da pristupate osnovnim funkcijama web-mjesta/aplikacije. Korisni su za pružanje, razvoj, održavanje, zaštitu i unapređivanje naših web-mjesta / aplikacija (npr. za pamćenje sadržaja vaše košarice za kupovinu). Kolačići za „personalizaciju“ nisu nužni, ali olakšavaju uporabu web-mjesta/aplikacije i poboljšavaju korisničko iskustvo (npr. zadržavaju provedeni odabir jezika). Možete ih izbrisati koristeći funkcije u vašem pregledniku, ali bez tih kolačića nećete biti u mogućnosti pravilno koristiti web-mjesto/aplikaciju.

Kolačići koji zahtijevaju vaš pristanak

Kolačići „za prilagodbu sadržaja“ omogućuju personalizaciju prikaza proizvoda i usluga u skladu s vašom navigacijom našim web-mjestom/aplikacijom.

Kolačići za „mjerenje publike“ omogućavaju nam da analiziramo promet, rezultate našeg promotivnog sadržaja, trendove i uporabe te identifikaciju svih manjkavosti web-mjesta/aplikacije i razumijevanje načina korištenja naših web-mjesta/aplikacija. Ovo nam pomaže unaprijediti Vaše iskustvo, kao i dizajn i sadržaj web-mjesta/aplikacije da bismo udovoljili Vašim potrebama. U tu svrhu koristimo Google Analytics. Podatke o tome kako Google koristi podatke prikupljene putem web-mjesta možete pronaći pomoću sljedeće poveznice: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en>.

„Oglašivački“ kolačići omogućuju nama i našim povezanim subjektima, partnerima i pružateljima usluga trećih strana poput društvenih mreža (npr. Facebook) da nude, oglašavaju i promiču proizvode i usluge. Koriste se kako bi Vam poslali odgovarajuće oglase povezane s Vašim interesima, kako je prikazano na našem web-mjestu/aplikaciji ili kada pretražujete internet, uključujući i društvene mreže. Kolačići mogu i omogućavati, upravljati i mjeriti rezultate oglasa koje prikazujemo ili dostavljamo ili se to čini preko nas. Omogućavaju i ograničavanje oglašavanja ili odabir publike, posebice na društvenim mrežama. U nekim se slučajevima podaci dobiveni od kolačića zatim kombiniraju s osobnim podacima (uključujući vašu adresu e-pošte) koje ste nam dali prilikom izrade računa ili sudjelovanja u komercijalnom djelovanju, ako ste pristali primati personalizirane komercijalne sadržaje i informacije. Oglašivačke kolačiće mogu koristiti nši partneri ili pružatelji usluga treće strane. Ako odbijete oglašivačke Kolačiće, na našem web-mjestu/aplikaciji ili na internetu nastavit će se prikazivati samo oglasi koji nisu ciljani.

Kolačići „društvenih mreža“ koriste se da bi Vam omogućili podijeliti svoje mišljenje o našem web-mjestu/aplikaciji putem društvenih mreža ili podijeliti sadržaj (npr. gumbi „Svidami se“ ili „Podijeli“ u aplikaciji), odnosno da biste mogli izraditi svoj račun temeljem „Društvenog povezivanja“. Objavljiivači na društvenim mrežama, stoga, pohranjuju kolačiće na Vašem uređaju kako bi dobili i primali informacije o Vašoj uporabi ovih usluga dijeljenja.

#### Kako mogu deaktivirati opcionalne Kolačiće?

Prvi put kada posjetite web-mjesto/aplikaciju, oglas Vas obavještava o prisutnosti ovih kolačića te Vas se poziva da navedete svoje preferencije.

Također, u svakom trenutku možete upravljati instalacijom svakog od ovih Kolačića klikom na poveznicu na svakoj stranici Stranice / u izborniku Aplikacije.

Možete odbiti instalaciju izbornih kolačića treće strane putem postavki vašeg preglednika, a moguće je i da vaš preglednik prema zadanim postavkama spriječi instalaciju izbornih kolačića treće strane. Međutim, mi ne jamčimo za učinkovitost takvih postavki. Da biste zajamčili da imate potpunu kontrolu nad upravljanjem kolačićima korištenim na našem web-mjestu / u našoj aplikaciji, preporučujemo da koristite upravitelj kolačićima.

#### **VAŽEĆE PRAVO – NADLEŽNOST**

1. Ako živite izvan Sjedinjenih Američkih Država: Ovi Uvjeti korištenja podliježu važećem pravu u Vašem mjestu boravišta. Svi sporovi će se predati na rješavanje nadležnim sudovima ako se ne može postići mirno rješenje spora.
2. Ako živite u Sjedinjenim Američkim Državama: zakoni savezne države New Jersey, neovisno o načelima sukoba zakona, upravljat će ovim Odredbama i uvjetima za korištenje te svim sporovima bilo koje vrste do kojih bi moglo doći među nama.

##### a) Obvezna obvezujuća arbitraža

Strane ovih Uvjeta korištenja suglasne su da će konačna i obvezujuća arbitraža na pojedinačnoj osnovi biti jedino i isključivo sudište i pravni lijek za svaki i sve sporove i tužbe koji se ne mogu riješiti neslužbenim putem te koji se na bilo koji način odnose na ili

proizlaze iz Vaše kupnje, naše usluge, Stranice/Aplikacije ili ovih Uvjeta korištenja. Neovisno o gore navedenom, svi sporovi ili tužbe koji se odnose na patent, autorsko pravo, žig, poslovnu tajnu, prava zaštite privatnosti ili prava publiciteta neće se rješavati arbitražom te su umjesto toga strane suglasne da će se takav spor rješavati isključivo na državnom ili saveznom sudu u Essex Countyju, New Jersey, te strane pristaju na isključivu nadležnost i mjesto suđenja na takvim sudovima. Strane ovih Uvjeta potvrđuju i suglasne su da se Savezni zakon o arbitraži i savezno pravo o arbitraži primjenjuju na arbitraže prema ovim Uvjetima korištenja (unatočbilo kojoj drugoj odredbi o izboru prava). Arbitražu će prema ovim Uvjetima korištenja voditi Američko arbitražno udruženje („AAU“). Za tužbe u vrijednosti manjoj ili jednakoj iznosu od 75.000 USD (ne uključujući odvetničke nagrade, troškove i navodnu kaznenu štetu ili ugovorne kazne), primjenjivat će se AAU-ova Pravila o arbitraži u potrošačkim sporovima; za tužbe u iznosu preko 75.000 USD, primjenjivat će se AAU-ova Pravila o arbitraži u trgovačkim sporovima. AAU-ova pravila dostupna su na <https://www.adr.org>.

Svaka Obavijest o arbitraži treba nam se poslati poštom na sljedeću adresu:

Buchanan Ingersoll & Rooney PC

One Oxford Centre

301 Grant Street, 20th Floor

Pittsburgh, PA 15219-1410

Na pažnju: Wendelynne Newton

b) Odricanje od zajedničke tužbe: U NAJVEĆOJ MOGUĆOJ MJERI DOPUŠTENOM VAŽEĆIM PRAVOM, ARBITRAŽA ĆE SE ODVIJATI SAMO NA POJEDINAČNOJ OSNOVI BEZ PRAVA DA SE BILO KOJI SPOROV I RJEŠAVAJU ARBITRAŽOM NA OSNOVI ZAJEDNIČKE TUŽBE ILI NA OSNOVAMA KOJE UKLJUČUJU TUŽBE ISTAKNUTE U SVOJSTVU OSOBE KOJA TVRDI DA JE OVLAŠTENI ZASTUPNIK U IME DRUGIH..

Sporovi ne mogu biti zajednički ili konsolidirani osim ako sve strane nisu pisanim putem pristale na to. Nikakav arbitražni pravorijek ili odluka neće imati nikakav prekluzivan učinak u pogledu pitanja ili tužbi u bilo kojem sporu sa svakime tko nije imenovana strana arbitraže.

U slučaju da se ovo ODRICANJE OD ZAJEDNIČKE TUŽBE smatra neprovedivim, tada se svaka navodna zajednička tužba može nastaviti samo na nadležnom sudu bez porote, a ne na arbitraži.

c) Odricanje od prava, uključujući suđenje pred porotom. Pristankom na arbitražu, strane razumiju te su suglasne da se odriču svojih prava na vođenje drugih dostupnih postupaka rješavanja svojih sporova kao što su sudska parnica ili upravni postupak. Pravila u arbitraži su drukčija. Ne postoji sudac ni porota, a preispitivanje arbitrove odluke vrlo je ograničeno. OBOJE SMO NADALJE SUGLASNI DA BEZ OBZIRA HOĆE LI SE TUŽBA RJEŠAVATI ARBITRAŽOM ILI NA SUDU, OBJE STRANE ODRIČU SE SVIH PRAVA NA SUĐENJE PRED POROTOM UKLJUČUJUĆI SVE TUŽBE ILI SPOROVE.